

**Ипотека-банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига,  
вазирлик ва идораларга ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили**

01.04.2025 йил ҳолатига

| №  | Ипотека-банк           | Жами мурожаат<br>(Ҳар ойда битта филиалга 1<br>дона мурожаат лимит)<br>3 ой = 3 та<br>балл бериш 100 дан<br>оширилмайди |           | Юқори турувчи идоралар<br>орқали келган<br>муружаатлар |               | Тўғридан тўғри<br>келган<br>муружаатлар | Кўриб чиқиш<br>муддати ўтган<br>муружаатлар (жами<br>баллдан айрилади) |           | такрорий<br>муружаатлар<br>(жами баллдан<br>айрилади) |                | Филиаллар<br>рейтинги |
|----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
|    |                        | сони                                                                                                                    | балл      | сони                                                   | балл          |                                         | сони                                                                   | балл (*1) | сони                                                  | балл<br>(*0,5) |                       |
| 1  | 2                      | 3                                                                                                                       | 4         | 5                                                      | 6             | 7                                       | 8                                                                      | 9         | 10                                                    | 11             | 12                    |
|    |                        | 5+7                                                                                                                     | 3та/5*100 |                                                        | 100-(5/3*100) |                                         | 1                                                                      | 1*8       | 0,5                                                   | 0,5*10         | (4+6)/2-9-11          |
| 1  | Тошкент вилоят филиали | -                                                                                                                       | 100,0     |                                                        | 100           |                                         | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 100,0                 |
| 2  | Чиноз филиали          | -                                                                                                                       | 100,0     |                                                        | 100           |                                         | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 100,0                 |
| 3  | Яккасарой филиали      | 8                                                                                                                       | 100,0     | 3                                                      | 63            | 5                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 81,3                  |
| 4  | Сардор филиали         | 7                                                                                                                       | 100,0     | 3                                                      | 57            | 4                                       | 0                                                                      | 0         | 2                                                     | 1              | 77,6                  |
| 5  | Зарафшон филиали       | 2                                                                                                                       | 100,0     | 1                                                      | 50            | 1                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 75,0                  |
| 6  | Оҳангарон филиали      | 6                                                                                                                       | 100,0     | 3                                                      | 50            | 3                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 75,0                  |
| 7  | Тинчлик филиали        | 2                                                                                                                       | 100,0     | 1                                                      | 50            | 1                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 75,0                  |
| 8  | Зангиота филиали       | 9                                                                                                                       | 75,0      | 4                                                      | 56            | 5                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 65,3                  |
| 9  | Шахрисабз филиали      | 4                                                                                                                       | 100,0     | 3                                                      | 25            | 1                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 62,5                  |
| 10 | Чирчиқ филиали         | 12                                                                                                                      | 60,0      | 5                                                      | 58            | 7                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 59,2                  |
| 11 | Миробод филиали        | 17                                                                                                                      | 50,0      | 6                                                      | 65            | 11                                      | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 57,4                  |
| 12 | Истиклол филиали       | 10                                                                                                                      | 60,0      | 5                                                      | 50            | 5                                       | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 54,5                  |
| 13 | Олмазор филиали        | 8                                                                                                                       | 60,0      | 5                                                      | 38            | 3                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 48,8                  |
| 14 | Ангрен филиали         | 13                                                                                                                      | 42,9      | 7                                                      | 46            | 6                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 44,5                  |
| 15 | Қўқон филиали          | 7                                                                                                                       | 60,0      | 5                                                      | 29            | 2                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 44,3                  |
| 16 | Бекобод филиали        | 16                                                                                                                      | 37,5      | 8                                                      | 50            | 8                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 43,8                  |
| 17 | Бош офис               | 15                                                                                                                      | 37,5      | 8                                                      | 47            | 7                                       | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 41,6                  |
| 18 | Меҳнат филиали         | 28                                                                                                                      | 21,4      | 14                                                     | 50            | 14                                      | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 35,2                  |
| 19 | Бухоро вилоят филиали  | 21                                                                                                                      | 25,0      | 12                                                     | 43            | 9                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 33,9                  |
| 20 | Андижон вилоят филиали | 25                                                                                                                      | 21,4      | 14                                                     | 44            | 11                                      | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 32,2                  |
| 21 | Чилонзор филиали       | 21                                                                                                                      | 25,0      | 12                                                     | 43            | 9                                       | 0                                                                      | 0         | 4                                                     | 2              | 31,9                  |
| 22 | Қўқсарой филиали       | 15                                                                                                                      | 30,0      | 10                                                     | 33            | 5                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 31,7                  |

| №  | Ипотека-банк                                 | Жами мурожаат<br>(Хар ойда битта филиалга 1<br>дона мурожаат лимит)<br>3 ой = 3 та<br>балл бериш 100 дан<br>оширилмайди |           | Юкори турувчи идоралар<br>орқали келган<br>мурожаатлар |               | Тўғридан тўғри<br>келган<br>мурожаатлар | Кўриб чиқиш<br>муддати ўтган<br>мурожаатлар (жами<br>баллдан айрилади) |           | такрорий<br>мурожаатлар<br>(жами баллдан<br>айрилади) |                | Филиаллар<br>рейтинги |
|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
|    |                                              | сони                                                                                                                    | балл      | сони                                                   | балл          |                                         | сони                                                                   | балл (*1) | сони                                                  | балл<br>(*0,5) |                       |
| 1  | 2                                            | 3                                                                                                                       | 4         | 5                                                      | 6             | 7                                       | 8                                                                      | 9         | 10                                                    | 11             | 12                    |
|    |                                              | 5+7                                                                                                                     | 3та/5*100 |                                                        | 100-(5/3*100) |                                         | 1                                                                      | 1*8       | 0,5                                                   | 0,5*10         | (4+6)/2-9-11          |
| 23 | Қорақалпоғистон Республикаси<br>филиали      | 28                                                                                                                      | 20,0      | 15                                                     | 46            | 13                                      | 0                                                                      | 0         | 4                                                     | 2              | 31,2                  |
| 24 | Қашқадарё вилоят филиали                     | 23                                                                                                                      | 23,1      | 13                                                     | 43            | 10                                      | 0                                                                      | 0         | 6                                                     | 3              | 30,3                  |
| 25 | Тошкент вилоят филиали<br>Амалиёт бошқармаси | 21                                                                                                                      | 23,1      | 13                                                     | 38            | 8                                       | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 30,1                  |
| 26 | Дўстобод филиали                             | 8                                                                                                                       | 42,9      | 7                                                      | 13            | 1                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 27,7                  |
| 27 | Тошкент шаҳар филиали<br>Амалиёт бошқармаси  | 26                                                                                                                      | 18,8      | 16                                                     | 38            | 10                                      | 0                                                                      | 0         | 2                                                     | 1              | 27,6                  |
| 28 | Олмалиқ филиали                              | 25                                                                                                                      | 18,8      | 16                                                     | 36            | 9                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 27,4                  |
| 29 | Сирдарё вилоят филиали                       | 17                                                                                                                      | 25,0      | 12                                                     | 29            | 5                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 27,2                  |
| 30 | Сурхондарё вилоят филиали                    | 25                                                                                                                      | 18,8      | 16                                                     | 36            | 9                                       | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 26,9                  |
| 31 | Сергели филиали                              | 13                                                                                                                      | 30,0      | 10                                                     | 23            | 3                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 26,5                  |
| 32 | Яшнобод филиали                              | 23                                                                                                                      | 18,8      | 16                                                     | 30            | 7                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 24,6                  |
| 33 | Самарқанд вилоят филиали                     | 34                                                                                                                      | 13,6      | 22                                                     | 35            | 12                                      | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 24,5                  |
| 34 | Наманган вилоят филиали                      | 17                                                                                                                      | 23,1      | 13                                                     | 24            | 4                                       | 0                                                                      | 0         | 1                                                     | 0,5            | 22,8                  |
| 35 | Шайхонтоҳур филиали                          | 64                                                                                                                      | 7,5       | 40                                                     | 38            | 24                                      | 0                                                                      | 0         | 3                                                     | 1,5            | 21,0                  |
| 36 | Жиззах вилоят филиали                        | 29                                                                                                                      | 14,3      | 21                                                     | 28            | 8                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 20,9                  |
| 37 | Бош Амалиёт бошқармаси                       | 181                                                                                                                     | 3,2       | 94                                                     | 48            | 87                                      | 0                                                                      | 0         | 12                                                    | 6              | 19,6                  |
| 38 | Фарғона вилоят филиали                       | 19                                                                                                                      | 20,0      | 15                                                     | 21            | 4                                       | 0                                                                      | 0         | 2                                                     | 1              | 19,5                  |
| 39 | Юнусобод филиали                             | 18                                                                                                                      | 20,0      | 15                                                     | 17            | 3                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 18,3                  |
| 40 | Навоий вилоят филиали                        | 20                                                                                                                      | 17,6      | 17                                                     | 15            | 3                                       | 0                                                                      | 0         |                                                       | 0              | 16,3                  |
| 41 | Хоразм вилоят филиали                        | 24                                                                                                                      | 14,3      | 21                                                     | 13            | 3                                       | 0                                                                      | 0         | 4                                                     | 2              | 11,4                  |
|    | Жами                                         | 861                                                                                                                     |           | 521                                                    |               | 340                                     |                                                                        |           | 46                                                    |                |                       |